



POLÍTICA DE CALIDAD COTUMER

La misión y objetivo prioritario de COTUMER es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación a nuestra actividad de servicios de fabricación y montaje de productos metálicos, mecánicos y calderería en general.

El sistema de calidad tiene como finalidad ofrecer a los clientes una garantía total de nuestros productos, y la satisfacción de los clientes internos y externos de COTUMER, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados. Para ello el sistema de calidad tiene como compromisos y objetivos:

-Asegurar la calidad de los servicios ofertados, proporcionando confianza en que se cumplirán los requisitos de calidad.

-Asegurar a nuestros clientes la mejor calidad posible en cada momento y garantizar que el servicio está reglado, los canales de comunicación abiertos y las medidas correctoras para el tratamiento de las desviaciones establecidas.

-Cumplir los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en COTUMER, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.

-Conseguir una gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos y atención al cliente a través de la correcta gestión de las reclamaciones, el desarrollo conforme de procesos y procedimientos, no conformidades internas, sugerencias del personal, etc.

-Identificar los riesgos y oportunidades relacionados con las partes interesadas en nuestra actividad y gestionar adecuada de los mismos

-Asignar de manera eficaz de funciones y responsabilidades en todos los niveles.

-Concienciar y motivar al personal de la empresa, sobre la importancia de la implantación y desarrollo adecuados de un sistema de gestión de calidad.

Por parte de la Dirección y el Responsable de Calidad se difunde la política, objetivos y documentos pertinentes en cada nivel de la organización.

Fdo.: Dirección

Fecha: 15-Junio-2023