



POLÍTICA DE CALIDAD COTUMER

La misión y objetivo prioritario de COTUMER es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación a nuestra actividad de servicios de fabricación y montaje de productos metálicos, mecánicos y calderería en general. Para ello, COTUMER, acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio de forma que todos nuestros clientes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones adecuadas.

El sistema de calidad tiene como finalidad ofrecer a los clientes una garantía total de nuestros productos, y la satisfacción de los clientes internos y externos de COTUMER, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados. Para ello el sistema de calidad tiene como objetivos:

-Asegurar la calidad de los servicios ofertados, proporcionando confianza en que se cumplirán los requisitos de calidad.

-Asegurar a nuestros clientes la mejor calidad posible en cada momento y garantizar que el servicio está reglado, los canales de comunicación abiertos y las medidas correctoras para el tratamiento de las desviaciones establecidas.

-Cumplir los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en COTUMER, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.

-Conseguir una gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos y atención al cliente a través de la correcta gestión de las reclamaciones, el desarrollo conforme de procesos y procedimientos, no conformidades internas, sugerencias del personal, etc.

-Identificar los riesgos y oportunidades relacionados con las partes interesadas en nuestra actividad y gestionar adecuada de los mismos

-Asignar de manera eficaz de funciones y responsabilidades en todos los niveles.

-Concienciar y motivar al personal de la empresa, sobre la importancia de la implantación y desarrollo adecuados de un sistema de gestión de calidad.

Por parte de la Dirección y el Responsable de Calidad se difunde la política, objetivos y documentos pertinentes en cada nivel de la organización.

La dirección de COTUMER vela porque la política de calidad:

-Sea adecuada al propósito de la organización

-Proporcione un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad

-Sea comunicada y entendida dentro de la organización y difundida a las partes interesadas

-Sea revisada para su continua adecuación

Fecha: 21-Enero-2019